

# Die IMS-Wasserwelt

HAMBURG WASSER

Lydia Schötteldreier | 17.04.2024

# Agenda

- 01 Wer wir sind
- 02 Was uns antreibt
- 03 Integriertes Managementsystem



# 01 Wer wir sind





- Lydia Schötteldreier
- 37 Jahre
- Hamburger Wasserwerke GmbH seit 2003
- Fachkauffrau für Qualitätsmanagement
- Hauptverantwortlich für das digitale IMS

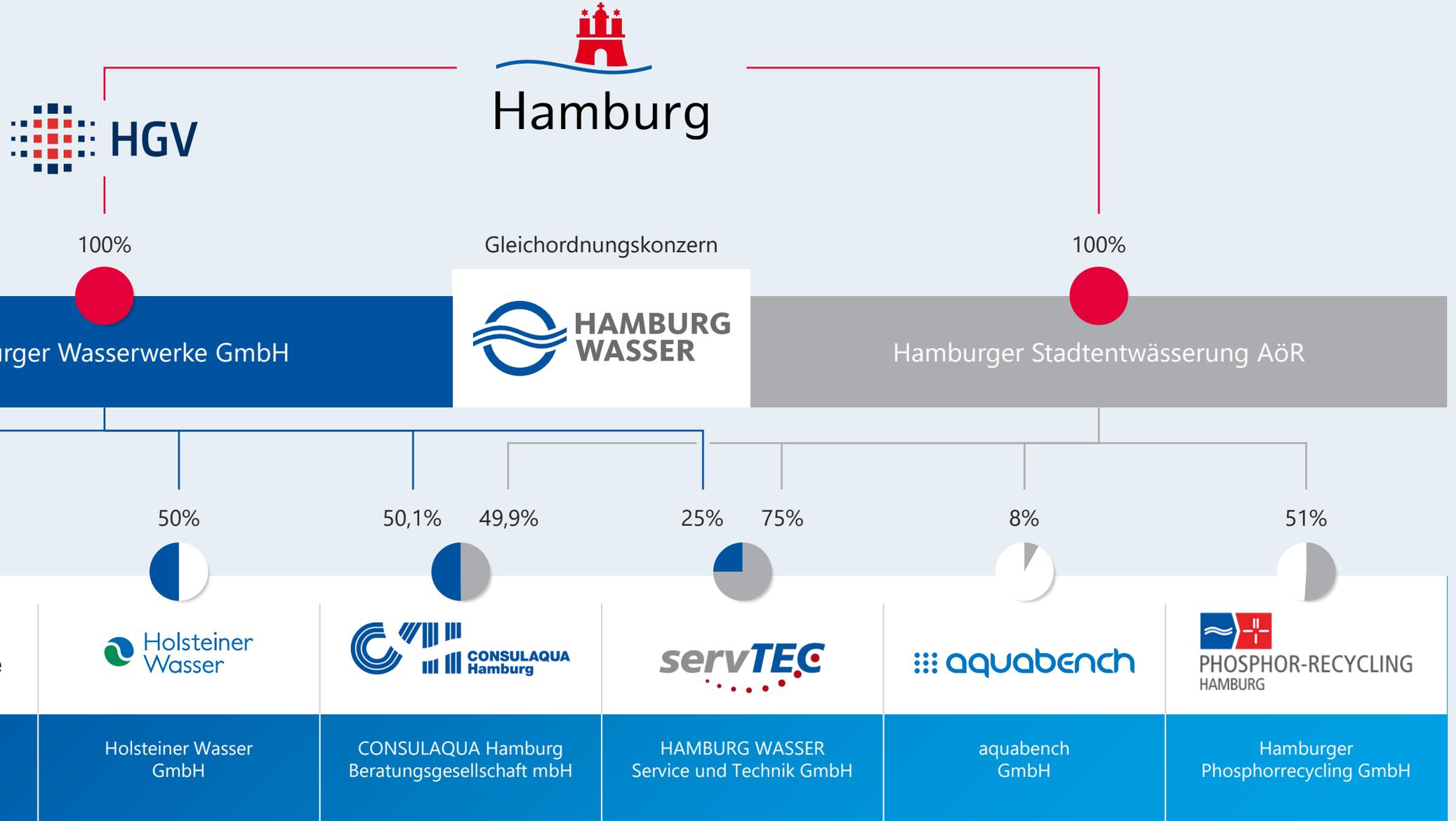
Lösungen schaffen, damit  
Hamburg lebenswert bleibt!



Lösungen schaffen, damit  
Hamburg lebenswert bleibt!

Als zweitgrößtes Unternehmen der deutschen Wasserwirtschaft sind wir Hamburgs Lösungspartner für einen klimasicheren Wasserkreislauf – vernetzt in der Stadt, zuverlässig für unsere Kunden und führend in der Kommunalwirtschaft.

# Konzernstruktur



# HAMBURG WASSER auf einen Blick



Wir denken, leben und verbessern den Wasserkreislauf in der Metropolregion Hamburg mit den besten Lösungen für Kunden, Partner und die Umwelt.

Foto: Ulrich Perrey / HW



2,2 Mio.  
versorgte Menschen



2.384  
Mitarbeitende



114,5 Mio. m<sup>3</sup>  
abgegebenes Trinkwasser



153,4 Mio. m<sup>3</sup>  
gereinigtes Abwasser



624 Mio. €  
Umsatz

Quelle:  
Geschäftsbericht 2022

# Ver- und Entsorgungsgebiet



Heute versorgen wir mehr als 2,2 Mio. Menschen in der Metropolregion Hamburg mit Trinkwasser und reinigen ihr Abwasser.

-  Wasserwerk
-  Klärwerk
-  Pumpwerk
-  Netzbetrieb
-  Unternehmenszentrale
-  Trinkwasser\*
-  Abwasser\*
-  Trinkwasser & Abwasser\*

\*verschiedene Kooperationsmodelle



Deutschland's größtes Klärwerk und Klärschlamm-Verbrennungsanlage,  
Weltweit größte Anlage zur Phosphorrückgewinnung

# 02 Was uns antreibt





Wir setzen uns für eine nachhaltige  
Wasserwirtschaft ein, in der alle  
bewusst mit Wasser umgehen und  
unser Grundwasser schützen.

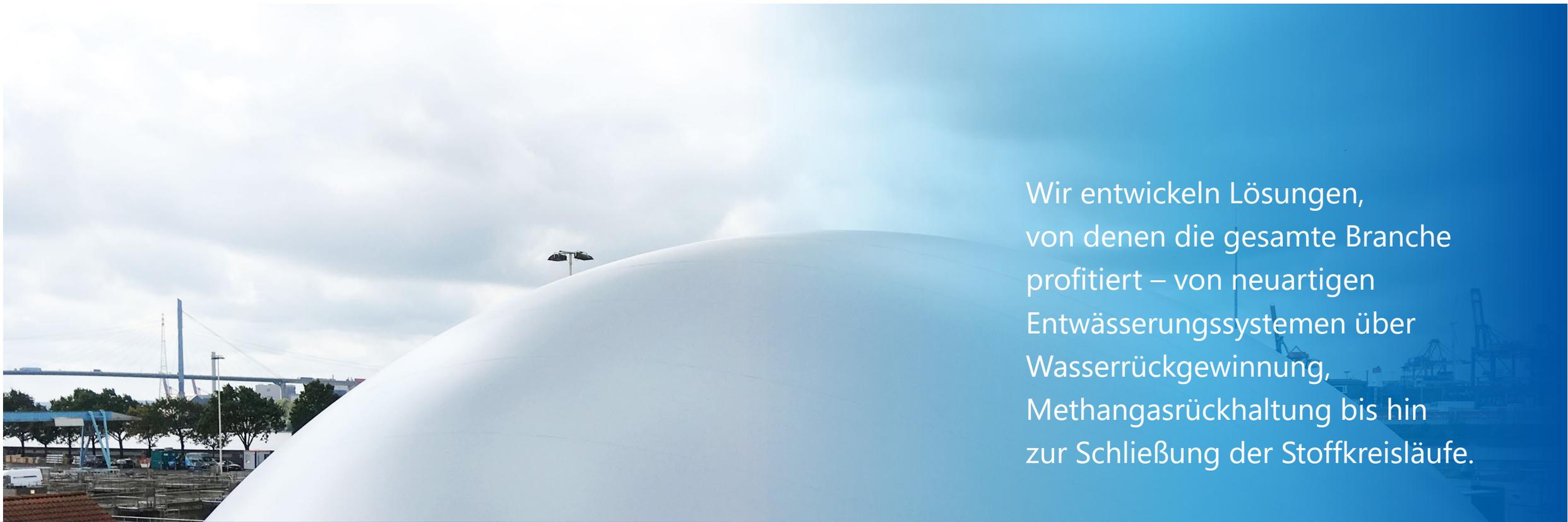
## Gewässer- und Grundwasserschutz



Wir nutzen Abwasser als eine Rohstoffquelle: Aus seiner Reinigung gewinnen wir Bio-Gas, Gips, Fällsalze, Wärmeenergie und Phosphorsäure.

Der außergewöhnliche Nebeneffekt: Deutschlands größte Kläranlage erzeugt mehr Energie als sie verbraucht!

Stoffkreislauf perfektionieren



Wir entwickeln Lösungen, von denen die gesamte Branche profitiert – von neuartigen Entwässerungssystemen über Wasserrückgewinnung, Methangasrückhaltung bis hin zur Schließung der Stoffkreisläufe.

## Innovationen für die Wasserwirtschaft



# 02 INTEGRIERTES MANagementsYSTEM



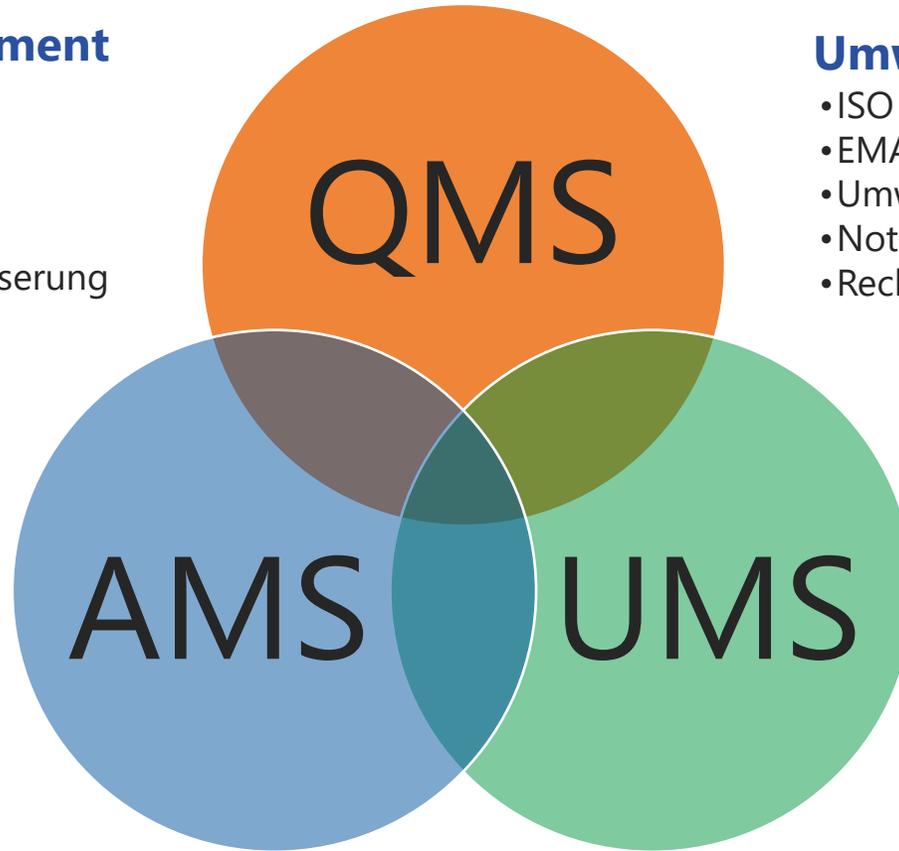
# Integriertes Managementsystem

## Qualitätsmanagement

- ISO 9001:2015
- Kundenorientierung
- Prozessorientierung
- Fehlervermeidung
- Kontinuierliche Verbesserung

## Umweltmanagement

- ISO 14001:2015
- EMAS III
- Umweltaspekte
- Notfallvorsorge
- Rechtsvorschriften



## Arbeitssicherheitsmanagement

- ISO 45001:2018
- Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit
- Anlagensicherheit
- Organisationssicherheit

Zertifizierung des Integrierten Managementsystems nach den relevanten Normen seit 2008



## Vor 2020 Altes IMS

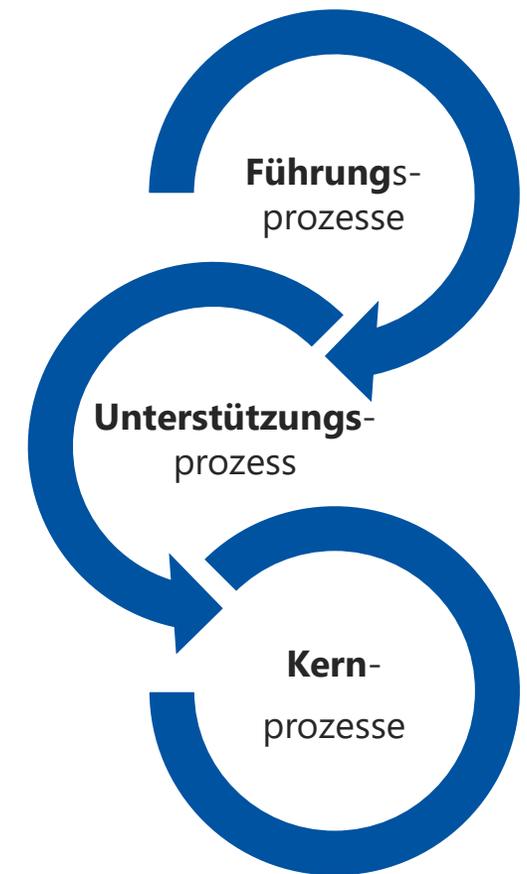
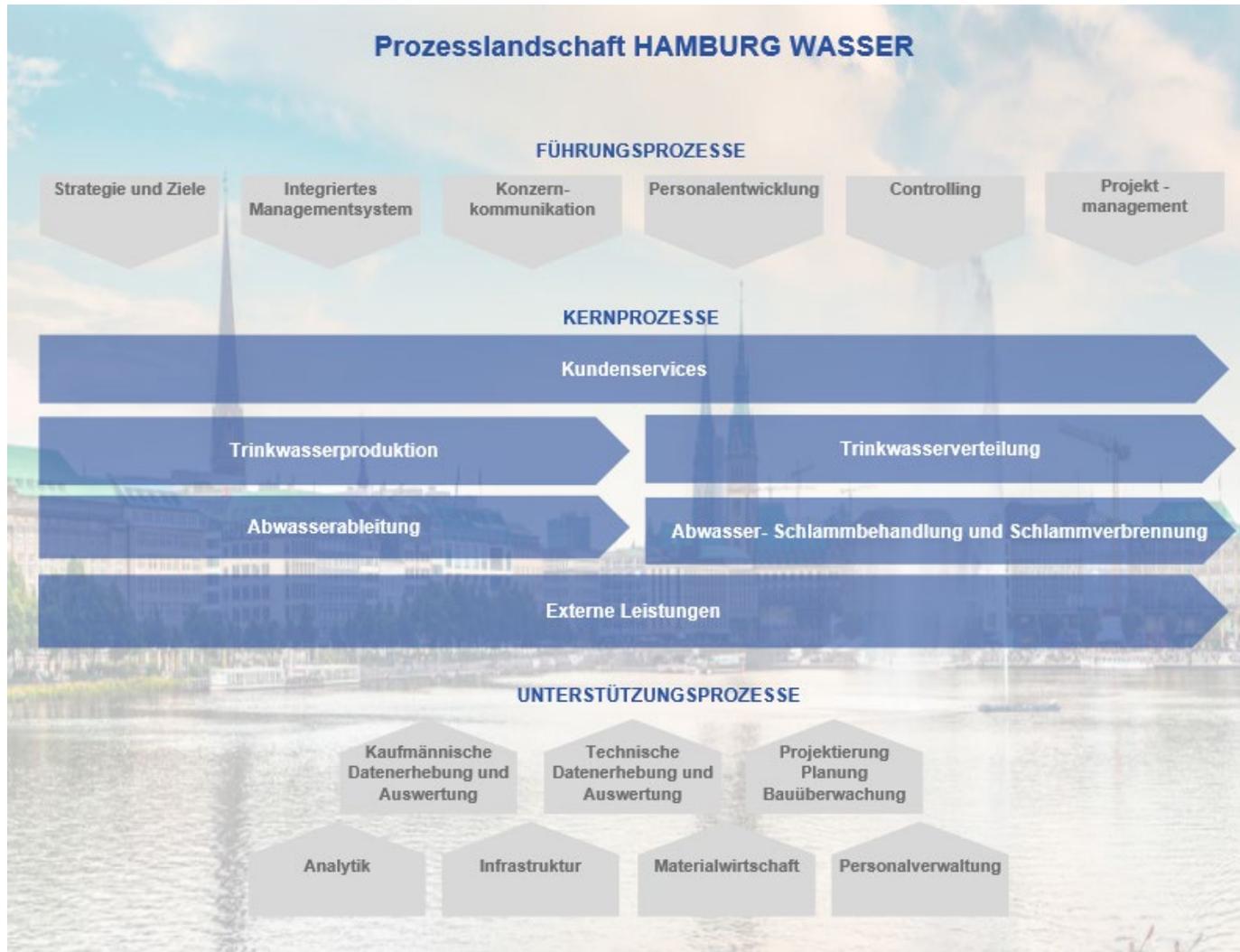


Name	Geändert am	Unterneh
01 Managementhandbuch	16.01.19	
02 Prozessbeschreibungen	17.07.07	
03 Mitgeltende Unterlagen	03.01.18	
04 Audits	05.06.19	
05 KVP Kontinuierlicher Verbesserungsprozess	17.08.18	
06 Arbeitssicherheit	07.11.18	
07 Umweltschutz	16.10.19	
08 Vorschriften Regelwerke	27.03.19	
09 Vertragsangelegenheiten	05.11.19	
10 Risikomanagement	19.05.17	
11 Compliancemanagement	25.08.16	
Arbeitsverzeichnis Systemkoordinatoren	13.09.19	

## Februar 2020 Einführung neues IMS

- Ca. 2500 Dokumente/Regelungen überführt
- Große Infoveranstaltungen zur Einführung des digitalen IMS
- Regelmäßige Infoveranstaltungen zum IMS und digitalem IMS (IMS für Qualität/Umwelt/Arbeitsschutz; IMS-Infoveranstaltung für Anwender, IMS-digitaler Freigabeprozess)
- Sukzessive Überführung von vorhandenen Regelungen in die Swimlane-Darstellung
- Aufnahme in den Onboarding Prozess

# Welche Prozesse gibt es bei HAMBURG WASSER?



A photograph of a circular concrete basin with a waterfall. The water is cascading over the edge, creating a white, frothy spray at the bottom. The background is a light-colored tiled wall. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue gradient.

Ich freue mich auf Ihre Fragen!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Vorname Nachname

Telefon +49 (0) 40 7888 88 XXX

Mobil +49 (0) 1XXX XXXX XX

Telefax +49 (0) 40 7888 77 XXX

Vorname.nachname@hamburgwasser.de